

Leistungsvereinbarung für BOS-Einsatz-Leitstellen



Leitstellendisponent*innen haben beim Notruf einen hohen Entscheidungs- und Zeitdruck und eine große Verantwortung die schnelles zielgerichtetes Handeln erfordert. Doch

- die psychische Ausnahmesituation der Hilfesuchenden erschwert die Informationsgewinnung (oft ungenaue Angaben zum Lagebild & Einsatzort)
- die Einsatzkräfte `draußen` erwarten verlässliche Informationen
- eine orientierende Rückmeldung der Einsatzkräfte `draußen` lässt mitunter auf sich warten
- auch gut angeleitete Telefonreanimationen haben einen frustrierten Ausgang
- müssen Entscheidungen von großer Tragweite treffen
- die Fehlertoleranz ist sehr gering.

Das kann psychisch sehr belastend sein, so dass auch erfahrene und fachkompetente Profis Unterstützung und Beratung benötigen. **Dann sind wir gerne für Sie da!**

Zum Preis von 1,00 € monatlich pro MA bieten wir Ihnen...

- ✓ Bedarfs- & bedürfnisorientierte psychosoziale Unterstützung und Fallbesprechungen
 - Zur Entlastung, Stabilisierung und Orientierung für betroffene Mitarbeitende
 - in geschütztem und vertraulichem Rahmen
 - einzeln oder in der Gruppe
 - durch psychosoziale Fachkräfte
 - telefonisch über +49 (800) 589 22 72 (24/7-Hotline)
 - via E-Mail über beratung@netzwerk-psnv.de
 - persönlich innerhalb von 24 Stunden
 - keine weiteren Kosten für betroffene Mitarbeitende
- ✓ Vermittlung von weiterführenden Hilfen (z.B. Psychotherapie, Suchtberatung,...) bei Bedarf und in enger Abstimmung mit der betroffenen Einsatzkräften
- ✓ 20 % Preisnachlass auf folgende Beratungs- und Fortbildungsleistungen unseres Kooperationspartners IHR – Institut für Human Resources (www.ihr-institut.de)
 - Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen (gemäß ArbSchG § 4 & 5)
 - Weiterbildung Ihrer Einsatzkräfte zu kollegialen Ansprechpartner*innen und Koordinator*innen psychosozialer Unterstützung
 - Beratung und Supervision Ihrer Einsatz- und Führungskräfte
 - Präventionsmaßnahmen gegen Burnout, Sucht und Mobbing

Unser Unterstützungs-Team setzt sich ausschließlich aus Experten zusammen: Psychosoziale Fachkräfte wie Diplom-Psychologen, Seelsorger, Diplom- und Gesundheits-Pädagogen, (Notfall-) Mediziner, sowie Sozialpädagogen und -arbeiter mit Einsatzerfahrung in Rettungsdienst, Feuerwehr und Polizei.

Unser Angebot für Sie

Ihre Investition in die psychosoziale Gesundheit Leitstellendisponent*innen:

1,00 € monatlich pro MA

Feuerwehr / Verband: _____

Ansprechpartner (Name, Vorname, Funktion): _____

Straße: _____

PLZ und Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Anzahl der hauptamtlichen Mitarbeitenden _____ x _____ € = _____ €

Wir ermächtigen das Netzwerk PSNV e.V., den monatlichen Betrag von insgesamt _____ € bis auf Widerruf zu Lasten unseres Kontos einzuziehen:

Kontoinhaber: _____

Name der Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte schicken Sie uns das unterschriebene Formular per Fax oder Post zu.

Diese Leistungsvereinbarung hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht jeweils bis einen Monat vor Ablauf der jeweiligen Jahresfrist schriftlich gekündigt wird.